

La maîtrise des risques clients par secteur professionnel

120 avenue Ledru-Rollin
75011 PARIS
Tél : 01 55 65 04 00
Fax : 01 55 65 10 12

Mail : codinf@codinf.fr
Web : <http://www.codinf.fr>



Réservez votre matinée
pour **deux conférences**
à l'occasion de l'AG
des Comités Codinf
le **28 JUIN**
au siège
de l'Ameublement
Français à Paris



→ Comment financer vos créances clients en quelques clics : la solution dématérialisée d'avance sur factures développée pour les TPE/PME
Cédric TEISSIER, P-DG de FINEXKAP

→ Tour d'horizon des conditions de paiement clients et fournisseurs : quels termes de paiement négocier ? quels moyens de paiement privilégier pour sécuriser le risque ?
Bruno BLANCHET, Credit Manager CODINF

FAITS SAILLANTS TIRÉS DU RAPPORT 2017 DE L'OBSERVATOIRE DES DÉLAIS DE PAIEMENT

ANALYSES GLOBALES

- La Banque de France est formelle : 1/3 des entreprises paient après l'échéance et les retards de plus de 60 jours augmentent ; les secteurs les plus touchés sont la construction, le soutien aux entreprises et l'information-communication.
- Selon l'INSEE, qui couvre bien les microentreprises, les délais clients ont crû de 2 jours et les délais fournisseurs ont diminué d'autant.
- Altarès, dont la source émane surtout de la comptabilité client des grandes entreprises, confirme que les retards de longue durée croissent mais constate que le nombre moyen de jours de retard diminue.
Un tel paradoxe peut s'expliquer si de plus en plus de clients font croître la part de leurs paiements ponctuels mais que d'autres paient de plus en plus tardivement... Pour corroborer une telle hypothèse, il serait nécessaire d'analyser finement la dispersion (Ndlr).
- Toujours selon Altarès, les structures - publiques ou privées - de 10 à 249 salariés sont plus souvent ponctuelles (de 64 à 80%) que celles de plus de 250 (de 55 à 68%).

LE PAIEMENT DE LA COMMANDE PUBLIQUE DE L'ÉTAT

- Le délai global de paiement (DGP) moyen ressort à 21,5 jours, en baisse de 3 jours par rapport à 2016. Tous les ministères ont un DGP moyen < 30 jours et le **taux de paiement en 30 jours est de 82,3%**. Plus parlant que le DGP moyen, qui masque la dispersion, ce % de paiements ponctuels a crû de 1,8 points par rapport à 2016.

Les trois meilleurs : Education nationale à 88,9% (-0,1 point vs 2016)
Economie finances à 88,7% (-2 points vs 2016)
Intérieur à 88,5% (-1,8 points vs 2016)

Les trois moins bons : Transition écologique à 74,9% (-1,8 points vs 2016)
Justice à 72,9% (+8,8 points vs 2016)
Cohésion des territoires à 70,3% (-3,2 points vs 2016)

LE PAIEMENT DES COLLECTIVITÉS ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS LOCAUX

Catégorie	DGP moyen (en jours)	Evolution vs 2016 (en jours)
Communes < 50 000 âmes	13,6 à 28,6	↓ 1,0
Départements	23,4	↑ 1,8
Communautés	26,2	↓ 0,8
Métropoles	29,0	↓ 2,1
Communes ≥ 50 000 âmes	29,4 à 34,5	↑ 1,6
Régions	34,0	↓ 2,7
Hôpitaux < 70 M€	37,3	↓ 4,1
Hôpitaux > 70 M€	51,8	↑ 2,3

Hélas, aucun % de paiement ponctuel n'est communiqué pour les collectivités ni pour les hôpitaux...

LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE : LE SECTEUR PUBLIC PEUT MIEUX FAIRE !

- La dématérialisation des factures dans les Travaux publics ne produira les bénéfices attendus que lorsque la validation des demandes de paiement par les maîtres d'œuvre sera intégrée au dispositif.
- Les petites collectivités n'ont pas été préparées à ChorusPro.
- La non adaptation des logiciels des grandes collectivités ne permet pas toujours aux fournisseurs de suivre leurs factures.
- Les factures sont parfois rejetées systématiquement pour des motifs inacceptables (exemple : n° d'engagement non communiqué mais exigé pour le paiement).
- Le regroupement de factures en relevés périodiques est illicite et parfois incompatible avec Chorus.

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ LES PLUS TOUCHÉS PAR LES AMENDES DGCCRF EN 2017

Secteur d'activité	Total Amendes
Industrie	2 623 500
Transport et entreposage	1 830 850
Commerce de gros	1 568 150
Activités financières et d'assurance	1 555 000
Commerce de détail	1 549 460
Information et communication	1 205 200
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1 130 000
Construction	731 600
Arts, spectacles et activités récréatives	641 800
Réparation d'équipements	545 600
Activités immobilières	415 000
Activités postales	375 000
Hébergement et restauration	226 390

RETARDS DE PAIEMENT FOURNISSEURS SANCTIONNÉS PAR LA DGCCRF (SUITE)

- 30/05/2018 - 100 000 € à l'encontre de SCHNEIDER ELECTRIC FRANCE (numéro de SIRET 42110670900668)
- 30/05/2018 - 375 000 € à l'encontre de SOCIÉTÉ GÉNÉRALE (numéro de SIRET 55212022200013) *
- 23/05/2018 - 160.000 € à l'encontre de BONILAIT PROTEINES (numéro de SIRET 78150710800012)
- 22/05/2018 - 300.000 € à l'encontre de BLUE SOLUTION (numéro de SIRET 42109005100028)
- 07/05/2018 - 80.000 € à l'encontre de COLT TECHNOLOGY SERVICES (SIRET 40262883800136)

* Amende maximale infligée à un «labellisé Relations fournisseurs Responsables»... !

PRÉSENCE DU CODINF AUPRÈS DE SES ADHÉRENTS

Webinars adhérents Comités CODINF les 15 et 31 mai

LE COIN DES EXPORTATEURS

Euler Hermes a publié l'édition 2018 de son étude sur le délai moyen de paiement des clients dans le monde, par pays (36) et par secteur (20). **Après 5 ans de stabilité à 64 jours, le DSO moyen a atteint en 2017 un niveau record en 10 ans, à 66 jours.** Par ailleurs, les écarts se sont accentués puisqu'une entreprise sur quatre est payée par ses clients en moins de 31 jours, alors qu'une entreprise sur quatre doit attendre plus de 90 jours pour être payée.

L'allongement du délai moyen de paiement est **quasi-général car il s'observe dans 2 secteurs sur 3 et dans 2 pays sur 3.**

Comportements payeurs dans le monde mai 2018



Les secteurs des **biens d'équipement** et de la **construction** affichent les DSO clients moyens **les plus élevés**. Quatre secteurs sont particulièrement en hausse : **l'aéronautique** (+4 jours en 2017, soit +12 jours depuis 2012), **l'automobile** (+3 jours), la **construction** (+3 jours) et **l'électronique** (+3 jours), qui est le secteur enregistrant le DSO moyen le plus élevé. 3 groupes de pays émergent :

- **Les 7 pays les plus performants**, enregistrant un DSO moyen inférieur ou égal à 51 jours sont la **Nouvelle-Zélande**, qui conserve sa 1^{ère} place (43 jours), les pays scandinaves (**Danemark** et **Finlande**), **l'Autriche**, la **Suisse**, les **Etats-Unis** et les **Pays-Bas**.
- **Les 7 pays suivants** se maintiennent également sous la moyenne mondiale. Il s'agit de **l'Allemagne** (54 jours), le **Canada** (54 jours), le **Brésil** (62 jours), le **Royaume-Uni** (53 jours).
- **12 pays dont le DSO moyen est supérieur à la moyenne mondiale**. Parmi eux figurent la **France** (74 jours, soit +2 jours vs 2016), **l'Italie** (83 jours) et la **Chine**, qui enregistrent le délai moyen de paiement le plus élevé du monde (92 jours).

La tendance devrait se confirmer en **2018**, avec une augmentation du DSO de **+1 jour** (67 jours).

DSO 2017 par pays et par secteur



A l'inverse d'Euler Hermès, qui y voit une marque de confiance envers les clients, demandons-nous plutôt si cet allongement n'est pas dû à la morosité des perspectives économiques ou, pire, à un accroissement unilatéral des retards...

PRÉSENCE DU CODINF AUPRÈS DE SES PARTENAIRES PROFESSIONNELS

- Participation au Jury des Prix des Délais de Paiement les 16 et 17 mai
- Présence et sponsoring du 1^{er} Forum des Agro-Equipements organisée par notre partenaire AXEMA du 17 au 18 mai à Dunkerque
- Assises des Délais de Paiement le 31 mai