

La maîtrise des risques clients par secteur professionnel

120 avenue Ledru-Rollin
75011 PARIS
Tél : 01 55 65 04 00
Fax : 01 55 65 10 12

Mail : codinf@codinf.fr
Web : <https://www.codinf.fr>



ACTUALISATION À FIN SEPTEMBRE 2020 DE QUELQUES DÉLAIS PUBLICS



Par rapport au 30/09/2019, le délai global de paiement moyen des hôpitaux s'est, sans surprise, sensiblement dégradé malgré des mesures dérogatoires comme le **paiement avant service fait**.

Quant au délai global de paiement moyen des collectivités, il s'est amélioré en France métropolitaine mais dégradé outre-mer, sauf pour les régions.



LE MÉDIATEUR DES ENTREPRISES ET LA CNIL S'ASSOCIENT POUR RÉSORBER LES DIFFÉRENDS DANS LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Depuis l'entrée en application du Règlement général sur la protection des données (RGPD) le 25 mai 2018, tant la CNIL que le Médiateur des entreprises ont vu progresser le nombre de différends contractuels liés à une mauvaise compréhension ou application des obligations respectives des responsables de traitement et de leurs sous-traitants. Cette situation concerne tous les secteurs d'activité, administrations ou entreprises, qu'il s'agisse de PME ou de groupes multinationaux.

La crise sanitaire a provoqué un double phénomène :

- Une accélération de la transformation numérique des entreprises, notamment à travers le développement du télétravail et de la vente en ligne. Ces évolutions engendrent un nombre important de questions relatives à la protection des données personnelles.
- Une profonde crise économique qui frappe une grande majorité des TPE/PME.

Ces mises en tension se répercuteront sans doute sur les relations contractuelles de ces entreprises avec leur écosystème, et risquent d'accroître fortement le nombre de contentieux, y compris sur la répartition des responsabilités au regard du RGPD. L'institution judiciaire, la CNIL et les dispositifs de médiation comme le Médiateur des entreprises connaîtront probablement un afflux de demandes.

Le Médiateur des entreprises et la CNIL ont signé un partenariat de 3 ans pour apporter une aide aux acteurs économiques faisant face à des difficultés d'application du RGPD dans leurs relations contractuelles, notamment dans le contexte de la COVID-19.

Liens utiles : [Guide pour accompagner les sous-traitants](#)

[Fiche : Travailler avec un sous-traitant](#)

LA SOLIDARITÉ ÉCONOMIQUE DANS LES RELATIONS CLIENTS/FOURNISSEURS

La société Provigis et le Médiateur des entreprises ont publié l'étude TPE/PME effectuée avant la crise sanitaire, dévoilant le nouveau baromètre d'évaluation de la relation clients-fournisseurs. Cette base permet d'appréhender la prise de conscience des entreprises, les acquis et les défis de la solidarité économique dans les relations clients-fournisseurs dans le cadre du plan de relance post-COVID.

RÉSUMÉ :

Les achats responsables sont une réalité quotidienne pour les TPE/PME

Ils s'inscrivent dans une chaîne de valeurs vertueuse

- Près de 2/3 des TPE et PME considèrent les achats responsables comme des valeurs communes à partager avec leur écosystème.
- 74% des PME et 61% des TPE répondantes disposent d'un référentiel à jour de tous leurs fournisseurs ou de ceux qui sont actifs.

L'équilibre financier est un objectif commun

- L'intégration des critères de sélection liés à la proximité géographique est sensible pour les TPE (32%).
- Le contenu des contrats revêtent un caractère important pour les TPE (59%).
- Le respect des délais de paiement reste premier pour les PME et TPE (de 56 à 63%).
- Même si 29% des TPE et 35% des PME indiquent que leur Direction Générale s'implique dans la démarche de promotion des achats responsables et le suivi des fournisseurs, le pilotage reste un aspect à renforcer.

[Lien vers l'étude : les acquis et les défis de la solidarité économique dans les relations clients-fournisseurs](#)

COMMISSION D'EXAMEN DES PRATIQUES COMMERCIALES

Recommandation n° 20-1 concernant les conventions annuelles ou pluri annuelles et les effets de la crise sanitaire de la Covid-19 dans la grande distribution à dominante alimentaire

L'objet de cette recommandation parue cet été est de guider les professionnels concernés dans les difficultés éventuelles d'application des contrats en cours du fait de la crise sanitaire et de ses suites :

- d'une part, au regard des dispositions générales applicables au titre du droit des obligations ;
- d'autre part, au regard des dispositions spécifiques applicables aux conventions récapitulatives prévues par le code de commerce (issues de la réforme de l'Ordonnance du 24 avril 2019 relative à la réécriture du titre IV du livre IV du code de commerce) ;
- et enfin, de proposer ou d'encourager de bonnes pratiques à destination des cocontractants fondées sur la loyauté et la bonne foi afin de permettre, après une période d'événements exceptionnels et temporaires, de revenir à une activité commerciale normalisée dans le respect de l'équilibre des relations commerciales.

RETARDS DE PAIEMENT FOURNISSEURS SANCTIONNÉS PAR LA DGCCRF (SUITE)

Montant sanction (en €)	Raison sociale	Siret	Date
320 000 €	PSA RETAIL FRANCE	30247504102212	19/11/2020
225 000 €	ETABLISSEMENTS LOUIS MAZET	38632021200072	19/11/2020
175 000 €	COMPAGNIE DES GAZ DE PETROLE PRIMAGAZ	54208445400611	19/11/2020
157 000 €	AVIAPARTNER MARSEILLE	34483087200018	03/11/2020
127 000 €	DERET LOGISTIQUE	35351345000067	05/11/2020
100 000 €	EXTERION MEDIA FRANCE	55205269802269	26/11/2020
100 000 €	DAMCO FRANCE	33771242600184	26/11/2020
83 000 €	UNIROUTE	64200347900036	05/11/2020
80 000 €	HAVAS	33548026503853	19/11/2020
68 000 €	SEALED AIR	56201242700059	05/11/2020
60 000 €	MARCO POLO FOODS	42152860500049	26/11/2020
56 000 €	JOHN DEERE	08628039300041	26/11/2020
50 000 €	WAVESTONE	37755024900041	19/11/2020
50 000 €	RECTICEL INSULATION	78939595100039	26/11/2020
45 520 €	INEO RESEAUX CENTRE	40985159900244	26/11/2020
34 000 €	SILFALA - SOCIETE INDUSTRIELLE DE LEVURE FALA	67850327700017	03/11/2020
22 500 €	EDAX TRANSPORT	51460911400020	19/11/2020
21 600 €	PLASTIQUES DU VAL DE LOIRE	64480016100015	26/11/2020
20 000 €	IPSOS FRANCE	39290185600089	03/11/2020
14 000 €	EIFFAGE ENERGIE SYSTEMES CENTRE LOIRE	3290095900108	26/11/2020
10 400 €	SOCIETE DE CONFECTION BALSAN	71203040200192	26/11/2020
9 000 €	EXTRUSION SERVICES	34879931300013	05/11/2020
5 000 €	ORILINE	48860416600022	19/11/2020
1 000 €	HUBERT	31808320100034	05/11/2020
1 000 €	ARDEN GLACES ROLAND	38124952300014	05/11/2020

PRÉSENCE DU CODINF AUPRÈS DES ORGANISMES PARTENAIRES

- Digilab Pareto : Que faire face aux pratiques barbares en termes de relation commerciale ? le 3 novembre
- Comité de labellisation « Relations Fournisseurs et Achats Responsables » à distance le 17 novembre
- Observatoire des délais de paiement à distance le 18 novembre
- **Webinar CODINF** - CEDAP le 24 novembre auprès d'une vingtaine de dirigeants d'organisations professionnelles. Découvrez la présentation de nos plateformes collaboratives d'informations économiques et financières :

[Lien vers la vidéo](#)

- **Article** « Comment lutter efficacement contre les impayés » dans le dernier magazine Chantiers de France avec CODINF et le DLR : <http://www.chantiersdefrance.fr/materiels/profession-lutter-ef-ficacement-contre-impayes/>

[Lien vers l'article](#)